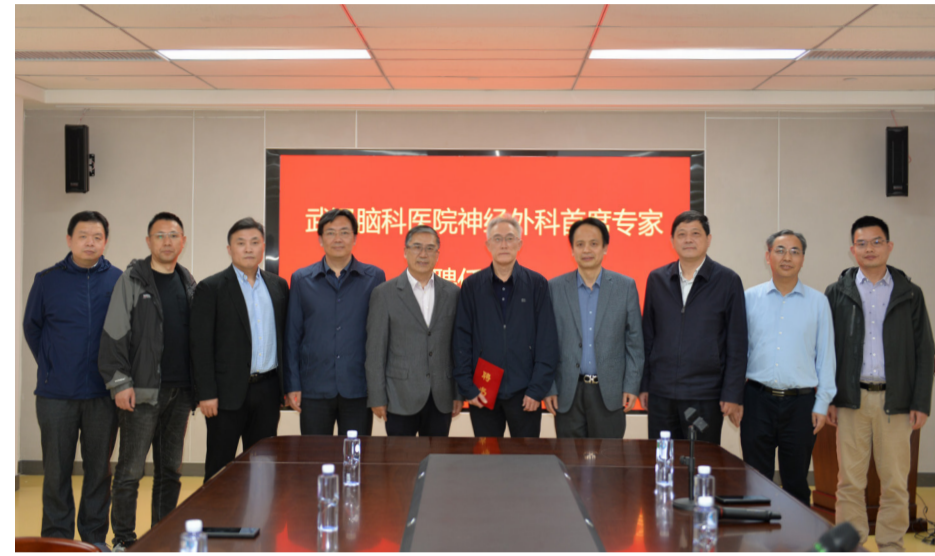


武汉脑科医院·长江航运总医院聘请徐宇伦教授为神经外科首席专家



为进一步推进脑科品牌学科建设，4月10日下午，武汉脑科医院·长江航运总医院举行首席专家聘任大会，聘请首都医科大学附属北京天坛医院博士后导师徐宇伦教授

为神经外科首席专家。国内顶尖神经外科专家常驻湖北省首所公立脑科医院，将继续造福更多华中区域脑病患者。

车彪院长代表全院职工对徐宇伦教授的

到来表示热烈欢迎。二十余年来，在天坛医院各位专家的助力下，医院神经外科技术水平不断提升，人才梯队和亚专科建设突飞猛进，脑科品牌声名鹊起，这要感谢专家们对我院脑科建设和发展倾注的关怀、帮助和指导。徐宇伦教授作为全国著名的脊髓脊柱专家，也是在天坛医院最早开展功能神经外科手术的专家，他将最美好的年华奉献给了临床与科研工作，为我国神经外科的发展做出了卓越贡献，作为顶级医学专家徐教授此次能够接受我院的聘请，情系武汉，坐诊航医，是航医人的荣幸，也是脑科人的荣幸。希望各位医护人员，珍惜机遇，学习徐教授“医道无私传承”“医心大爱无疆”的医者大家情怀和严谨认真的治学治病精神，向专家多请教、多沟通，进一步推进我院神经外科，特别是脊柱脊髓诊疗中心的技术水平和服务能力再上新台阶。

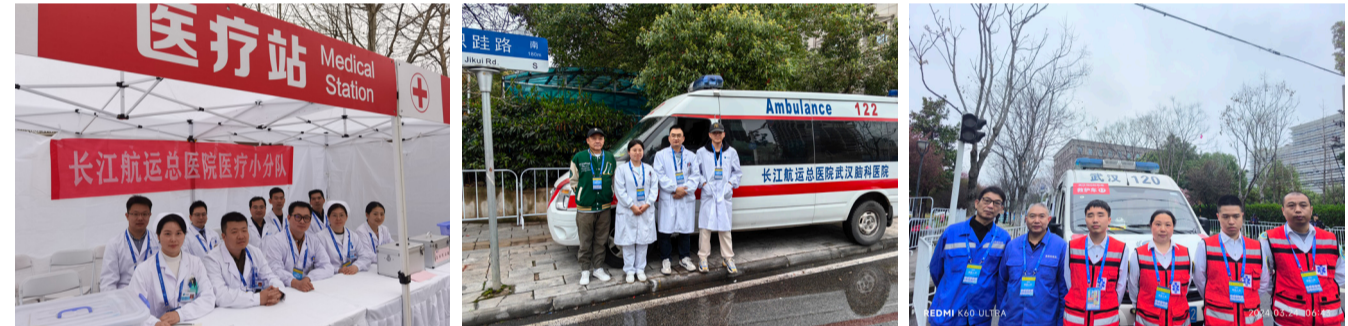
站在巨人的肩膀上才能看得更远，谢刚书记表示，徐宇伦教授的到來给医院脑科建设注入了人才发展、技术提升、亚专科建设的一剂“强心剂”，徐教授不仅临床经验丰富，在科研、教学方面也是成绩斐然，期待各位年轻医护人员向专家学习，求真务实、主动作为、勇于攻坚，进一步推动我院神经外科做大、做强、做精、做细，特别是脊柱脊髓诊疗中心等亚专科的建设发展，提高脑科医疗服务品质，造福更多湖北省、武汉市脑病患者。

聘任仪式上，车彪院长、谢刚书记向徐宇伦教授颁发聘书。徐宇伦教授对武汉脑科医院·长江航运总医院的邀请和聘任表示由衷的感谢。从北京天坛医院与武汉脑科医院·长江航运总医院开展合作以来，他见证了武汉航医的变迁，感慨医院由小到大、由旧迁新的发展历程，取得这样的巨大成绩得益于老一辈医人的努力和贡献，他鼓励新一代航医人，无论时代如何变迁，不忘医者初心——“一切以病人为中心”，在新起点、新平台、新征程上，沉下心来努力钻研临床技能，为更多患者解除病痛，回报社会、回报人民。

医院院长车彪、党委书记谢刚、副院长胡飞，以及神经外科、综合办公室负责人，骨干医护人员参加会议。聘任仪式由胡飞主持。

(综合办公室)

汉马医疗保障，航医人一直都在！



3月24日清晨，随着发令枪声响起，武汉汉马，2024汉马盛大开跑！3万名运动员分别参加马拉松、半程马拉松以及13公里跑项目，他们从沿江大道三阳路附近出发，用脚步见证江湖好汉的实力！长江航运总医院肩负起“人民的医院”使命，第六次为武汉马拉松赛事护航。清晨七点，有这样一支队伍，准时集结并到达湖北省图书馆汉马半程终点，这就是我院汉马医疗保障团队。一辆救护车，一个由重症医学科、急诊科、心血管内科、骨科、神经外科、普外科、老年病科等有丰富急救经验的多学科医护人员，百余种急救药品组成的航医医疗保障团队集结完毕、整装待命。120惠济路急救站救护团队也迅速集结就位，为汉马提供紧急救护保障！

随着赛程过半，医疗保障队医护人员就紧张忙碌起来，快速准备好抢救设备和急救药品，确保突发紧急情况时，能第一时间展开施救。测血糖、血压，肌肉痉挛、膝关节踝关节损伤、肌肉拉伤、肌腱韧带损伤、皮肤擦伤等运动损伤应急处理，及时救治低血糖“跑友”等一系列紧急救护措施。在指挥中心调度下，120惠济路急救团队抢救了一名神志恍惚、大汗淋漓的“跑友”，经过紧急监测生命体征，医护人员立即进行了心电图、吸氧和输液处理，并将“跑友”安全送达附近医院。

以人为本、快速响应、高效救治，航医人践行着“厚德 博爱 诚信 进取”的精神，以专业的素养、温馨的服务得到参赛者的一致赞誉，2024汉马医疗保障在声声感谢中圆满完成！最美的季节期待遇见最好的你，樱有有你，江湖好汉，传递奔跑的生命力量！2024还有很长的路，让我们继续一路奋进！

(医务处、应急办)

不开胸更换心脏“阀门”



心脏是人体最重要的器官之一，负责给全身脏器提供新鲜血液。而心脏瓣膜则似控制着血液保持单向循环的“阀门”，维持人体规律的循环供给，作为最主要的“阀门”——主动脉瓣，一旦出现严重狭窄病变，则会对人体产生恶劣的影响，甚至随时猝死。72岁的陈老伯便因这道“阀门”不能完全打开——心脏主动脉瓣膜严重狭窄而亮起健康红灯，导致生活质量断崖式下降。所幸心血管内科医师团队为其微创置入换瓣，助其重获“心”生。昨日，出院之际，老人及家属主动要求与医护人员合影，留下重生纪念。

并未太当回事儿。谁知一周后，再次上山务农时，不适感卷土重来还变本加厉：“这次山路明明平坦些，却累得前疲后力尽！”甚至到附近诊所接输液两天仍无法缓解，事觉不妙后，陈老伯才致电城里的子女，和盘托出连日来的不适。经熟人介绍，于五天前在家人陪同下来到我院寻求医治。经医院胸痛绿色通道及时完善相关检查，陈老伯被确诊为主动脉瓣明显钙化，重度狭窄并轻度关闭不全。接诊的心血管介入专家吴兴安主任医师介绍，主动脉瓣狭窄是一种进展性心血管疾病，在老年人群中比较常见，随着病程发展，心脏会出现心肌肥厚、心脏变大、心功能不全等情况，主要表现为心悸、气短、乏力、疲倦、活动耐量下降、胸痛、头晕、劳力性呼吸困难，严重者可导致恶性心律失常、心脏骤停，甚至随时有猝死风险。

考虑患者年事已高、心功能较差、身体不耐受，并充分尊重老人不愿意接受外科开胸手术的意见，吴兴安即刻组织心脏介入团队及医学影像科、麻醉科、超声诊断科、血管外科等多学科MDT团队充分评估，一致决定为陈老伯开展经导管主动脉瓣置换微创手术（简称TAVR），即通过介入导管，将人工心脏瓣膜输送至主动脉瓣膜位置，完成植入，进而恢复瓣膜功能。准备万全后，吴兴安带领多学科团队有条不紊地为患者完成一系列精细手术操作，仅通过毫米级股动脉穿刺建立起TAVR通道，将人工瓣膜精准送至病变的主动脉瓣膜，顺利完成植入。术后造影显示人工瓣膜位置良好，无瓣周漏、无跨瓣压差，左右冠脉开口无闭塞。看到新的“阀门”在心脏里酣畅自如地“开关”，陈老伯的胸间随之迅速消失，呼吸自如，次日便能下地活动……医护人员为老人开心不已。

受年龄增长、风湿性疾病、先天畸形等因素影响，主动脉瓣会逐渐出现狭窄病变。事后追问病因得知老人日均一包烟且重油、重盐等口味饮食习惯已达数十年，吴兴安表示，正是由于外忧内患共同作用下，这才诱发并加重了陈老伯主动脉瓣狭窄的程度，进而出现近期身体的连接警报。据悉，陈老伯是医院首例TAVR手术的受益者，此项手术的开展不仅是医院在结构性心脏病治疗上的一次重大突破，也将造福更多高龄、合并症多、心功能差、不能耐受开胸体外循环手术的严重心脏瓣膜病患者，在心脏换瓣不开胸的基础上，实现更换“心”生的希望。

(心血管内科)

厚德 博爱 诚信 进取

麻醉医生诗歌

有人喜欢你，烈焰红唇飞扬跋扈的样子，有人喜欢你，事业有成光芒万丈的样子。他们喜欢你，素颜朝天不施粉黛的样子，他们喜欢你，酣然入梦恬静熟睡的样子。

放下一切伪装与防备，此刻你只是一个病人，他们愿意守护你。安静地注视着你，从清醒到入睡再到醒来，迎接你的永远是那炙热的目光。“喂！你还好吗？”有人关心你飞地高不高，有人关心你累不累，他们关心你疼不疼。他们会问你：“疼吗？”“用止疼泵吗？”“加点止疼药吗？”你把素颜展现给他们，你把秘密告诉他们，你把生命交给他们，他们愿意为你保守你的秘密，即使这个秘密多么的不堪或是新奇。他们愿意为了你尽心尽力，无论是一个怎样的你，善良的你或者漂亮的你，年轻的你还是迟暮的你，他们都将全心全意！

他们和你非亲非故，可是他们愿意为你祈祷，愿意将美好的愿望给你，他们有时候也会为一个陌生人难过、伤心甚至哭泣！哪怕只有一线希望，他们也将为你拼尽全力！（麻醉科）

脑科之家



厚德 博爱 诚信 进取

武汉脑科医院·长江航运总医院 主办 2024年4月8日 星期一 第23期 总第72期 医院网址: http://www.chzyy.com.cn

《脑科之家》编委会

主编：谢刚 车彪
副主编：胡飞 覃松
朱玉红 代琳
朱玉红 王凌
编委：江婷
编辑：金静
摄影：安亮

长江航运总医院举办第十期“如何更好地服务好我们的患者”经验交流讲坛



本报讯 成功的品牌建设不仅是具有口皆碑的标签，也是优秀的医院文化、优质的医疗质量和扎实的专业能力的综合呈现，是屹立不倒的竞争力之源，是固若金汤的高质量发展之基。做好品牌建设是医院吸引并留住患者、提升影响力、素朝天不施粉黛的样子，他们喜欢你，他们喜欢你，酣然入梦恬静熟睡的样子。

神经内科一病区陈阳《洞悉心理 铸就口碑》：他娓娓道来与7位患者的临床故事，指出要秉持“草率蛇线，伏脉千里”的心境，用心、用情服务好既往患者，为患者提供差异化服务、做患者信任的伙伴、实实在在为家属解决问题、为患者带去“快乐医疗”、为患者带去希望……他主张要做一个有感染力的人，凝聚周围；做一个有凝聚力的团队，开创事业；更要做一个快乐的医生，去感受周围！他倡议从心理出发，打造卓越品牌、创造口碑医疗！

神经内科二病区陈俊瑜《如何更好地服务好我们的患者》：他认同，1%的错误会带来100%失败，要做透身边小事，精益求精，极力促成“天下大事”。常言道：“人无远虑必有近忧”，调查研究亦表明，“得罪”了一个现实的病人，会让你失去14个潜在的“顾客”。他建议，要用心了解患者的需求，用行动践行标准化“SERVICE”服务，要像对待自己的母亲一样，为患者提供优质的诊疗和护理，时刻保持有危机感、压力感，精进技术、提升品质，才能获得患者粘性。

神经内科一病区石燕《共心护理，共筑健康》：她深刻剖析医疗护理环境的现状与患者需求的变化趋势，提出要建立医护人员与患者及其家属共同参与、合作、协同的“共心护理”模式。她指出，要通过鼓励患者参与护理决策、加强护患沟通与协作、强化多学科团队合作并建立高效的团队合作机制、注重多学科协同实施的效果评估与改进等主动作为，多措并举实践以病人为中心，以质量为核心，共筑健康的服务宗旨。

神经内科二病区黄晓晶《做有温度的护士·行有温度的护理》：她指出，护士是医院护理服务的主要承担者，其工作质量直接影响到患者的安全和满意度。因此她主张，要从内心真正认识到优质护理的重要性，涵养职业素养、夯实服务技巧，要带着一张面带微笑的脸、一颗善解人意的心、一双温暖的手，做一名无时无刻对患者传达人文关爱的有温度的“暖护”，要用实际行动践行“热承接”“耐心讲”“细心观”“诚心帮”“温馨（心）送”“爱心访”的“六心”服务！

神经内科二病区黄晓晶《做有温度的护士·行有温度的护理》：她指出，护士是医院护理服务的主要承担者，其工作质量直接影响到患者的安全和满意度。因此她主张，要从内心真正认识到优质护理的重要性，涵养职业素养、夯实服务技巧，要带着一张面带微笑的脸、一颗善解人意的心、一双温暖的手，做一名无时无刻对患者传达人文关爱的有温度的“暖护”，要用实际行动践行“热承接”“耐心讲”“细心观”“诚心帮”“温馨（心）送”“爱心访”的“六心”服务！

院长感言
医学之父希波克拉底曾说过：“医学的三大法宝是语言、药物和手术刀”，服务好，决不仅仅是用对药或开好刀，还有在服务中用心用情的交流。如果说药物和手术刀是点亮患者康愈的烛光，那么用心用情的交流就是那个默默支撑的烛台。

医疗是有温度的，不是一包五杂的药，更不是一张冰冷的床，而是承载爱的服务。医疗服务饱含情感就有了温度，患者康愈才有速度。在我们的医疗服务中要做到换位思考，我们不能只见病，不见人，我们不只治病，还要疗心。疗心就是让就医者更安心、更放心、更顺心，温情服务就是用我们的品质医疗留住患者的美誉度、信任度和满意度。

服务好点滴之事，满意就在点滴之间。我们的每一次微笑、每一句安慰、每一个鼓励，都是温暖患者的力量，都能为患者带来生的希望。医疗无小事，服务是大事，事事关系患者生命。每个医护人员细小的温暖都是对生命的尊重，都是对患者温情的大爱，都是患者驶向康愈的风帆。

当今时代，人们到院看病，不仅希望获得及时、准确、有效的治疗，也期待经历一种令人满意的就医体验。优质医疗服务可以给人带来附加利益和心理上的满足与信任，只有坚持以病人为中心，树立优质医疗服务的主动意识，优化服务流程，改善服务环境，提供感动之至的服务，才能让患者更有体验和获得感。

每一个人都是一张医院的名片，每一次服务都是向患者递交了一张医院的名片，至于患者最终是珍藏，是随手丢弃，还是当面撕毁，这就是对我们医疗服务的最好考验。唯有珍藏才是我们更好服务的诠释，也是医院院长盛不衰的金钥匙。

本次讲坛活动由医院综合办公室主任王凌主持。院长车彪、党委书记谢刚、副院长胡飞、副院长覃松、副院长朱玉红、纪委书记代琳，中层人员及高级职称医师参加本次讲坛。

(综合办公室)

长江航运总医院圆满完成三峡船闸检修医疗保障任务

本报讯 为用实际行动彰显“交通的医院”的责任担当，践行“行业一盘棋，长航一家亲”的初心使命，根据长航局统一部署，在三峡船闸检修期间，长江航运总医院“闻令而动”，派遣了三支医疗队，从2月20日至4月5日，由院领导带队接力完成三峡船闸检修期间的医疗保障任务，用坚守和付出诠释了医者仁心。此次任务中，每支医疗队都由训练有素、经验丰富的医生、护士、疾控专家及驾驶员组成。他们穿梭于船舶之间，为一线职工及船员带来“送医送药送健康”服务，用实际行动筑起了一道守护生命健康的坚固屏障。

在保障期间，医疗队还积极与锚地处党支部合作，共同开展了以“船闸检修保安全，锚定服务践初心”为主题的党建活动。这次活动以船员需求为核心，从水上公安、海事、医疗三个维度为船员提供了全方位的安全知识普及，涵盖了消防安全、通航安全、健康安全等方面。活动不仅彰显了党员们的先锋模范作用，更为广大群众提供了及时有效的医疗服务，进一步拉近了党群关系。

在保障期间，医疗队还积极与锚地处党支部合作，共同开展了以“船闸检修保安全，锚定服务践初心”为主题的党建活动。这次活动以船员需求为核心，从水上公安、海事、医疗三个维度为船员提供了全方位的安全知识普及，涵盖了消防安全、通航安全、健康安全等方面。活动不仅彰显了党员们的先锋模范作用，更为广大群众提供了及时有效的医疗服务，进一步拉近了党群关系。

撑起医疗服务“保障伞”，让系统职工更有“医”靠。未来，长江航运总医院将继续秉持高度的责任感和使命感，以服务长江为己任，为长江航运事业的发展提供坚实的保障，筑起守护系统内职工安全健康的“钢铁长城”！助力131智慧长江建设谱写新的篇章！

(应急办公室)



